

**ПРИНЯТО:**

решением  
Педагогического совета  
ГБПОУ УПК имени  
Героя Советского Союза  
Султана Бикеева  
Протокол № 11  
от «29» августа 2022 г.

**СОГЛАСОВАНО**

в соответствии с установленной в  
Уставе ГБПОУ УПК Героя Советского  
Союза Султана Бикеева процедурой.  
Решением студенческого  
самоуправления  
Протокол № 101  
от 01.10.2022 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ**

**В РАМКАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ  
КВАЛИФИЦИРОВАННЫХ РАБОЧИХ, СЛУЖАЩИХ ПО ПРОФЕССИИ**

**09.01.03. Мастер по обработке цифровой информации**

Преподаватель: Шафиков А. Ф.

2022 г.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

**РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ**

**РАЗДЕЛ 2. СООТНЕСЕНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПООП**

**РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

**РАЗДЕЛ 4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

**РАЗДЕЛ 5. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОФЕССИИ «МАСТЕР ПО ОБРАБОТКЕ ЦИФРОВОЙ ИНФОРМАЦИИ»**

## РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

<b>Название</b>	<b>Содержание</b>
Наименование программы	Рабочая программа воспитания по профессии <b>09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации»</b>
Основания для разработки программы	<p>Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (с поправками);</p> <p>Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;</p> <p>Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями на 30.04.2021);</p> <p>Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.11.2020 № 2945-роб утверждении Плана мероприятий по реализации в 2021 - 2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года;</p> <p>Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 24.01.2020 «Об утверждении методик расчета показателей федерального проекта «Кадры для цифровой экономики» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации»;</p> <p>Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по профессии 09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации», утвержденный Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.08.2013 г. № 854;</p> <p>Устав ОГБПОУ «РПТК»</p>
Цель программы	Цель воспитательной деятельности в колледже - создание условий для формирования у студентов компетенций, обеспечивающих становления социально и профессионально компетентной личности, успешной на индивидуальном, личном, профессиональном и социальном уровнях, готовой к активным практическим действиям по решению социально значимых задач в интересах общества, государства и собственного развития, обеспечивающих им возможность успешной социализации, способствующих выполнению ими в будущем многообразных видов социально-профессиональной деятельности.
Исполнители программы:	Зам. директора по УВР, классный руководитель

**Таблица 1. Общие требования к личностным результатам выпускников СПО**

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
<b>ПОРТРЕТ ВЫПУСКНИКА СПО</b>	
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Готовый использовать свой личный и профессиональный потенциал для защиты национальных интересов России.	ЛР 2
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 3
Принимающий семейные ценности своего народа, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 4
Занимающий активную гражданскую позицию избирателя, волонтера, общественного деятеля.	ЛР 5
Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного развития России, готовый работать на их достижение.	ЛР 6
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.	ЛР 7
Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.	ЛР 8
Уважающий этнокультурные, религиозные права человека, в том числе с особенностями развития; ценящий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности».	ЛР 9

Принимающий активное участие в социально значимых мероприятиях, соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России; готовый оказать поддержку нуждающимся.	ЛР 10
Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением.	ЛР 11
Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 12
Способный в цифровой среде использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей; стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 13
Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации.	ЛР 14
Способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики, перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.	ЛР 15
Способный искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств; предупреждающий собственное и чужое деструктивное поведение в сетевом пространстве.	ЛР 16
Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению.	ЛР 17
Осознающий значимость системного познания мира, критического осмысливания накопленного опыта.	ЛР 18
Развивающий творческие способности, способный креативно мыслить	ЛР 19
Способный в цифровой среде проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающей информации.	ЛР 20
Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.	ЛР 21
Демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости.	ЛР 22

Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.	ЛР 23
Проявляющий эмпатию, выраждающий активную гражданскую позицию, участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций, а также некоммерческих организаций, заинтересованных в развитии гражданского общества и оказывающих поддержку нуждающимся.	ЛР 24
Препятствующий действиям, направленным на ущемление прав или унижение достоинства (в отношении себя или других людей).	ЛР 25
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп.	ЛР 26
Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 27
Вступающий в конструктивное профессионально значимое взаимодействие спредставителями разных субкультур.	ЛР 28
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д.	ЛР 29
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 30
Гармонично, разносторонне развитый, активно выраждающий отношение к преобразованию общественных пространств, промышленной и технологической эстетике предприятия, корпоративному дизайну, товарным знакам.	ЛР 31
Оценивающий возможные ограничители свободы своего профессионального выбора, предопределенные психофизиологическими особенностями или состоянием здоровья, мотивированный к сохранению здоровья в процессе профессиональной деятельности.	ЛР 32
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.	ЛР 33
Мотивированный к освоению функционально близких видов профессиональной деятельности, имеющих общие объекты (условия, цели) труда, либо иные схожие характеристики.	ЛР 34
Экономически активный, предприимчивый, готовый к самозанятости.	ЛР 35

Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 36
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями (при наличии)</b>	
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.	ЛР 7
Осознанный выбор профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;	ЛР 6
Сформированность экологического мышления, понимания влияния социально-экономических процессов на состояние природной и социальной среды; приобретение опыта эколого-направленной деятельности;	ЛР 30
Проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям народов России и других государств, способности к межнациональному и межконфессиональному согласию	ЛР 27
Демонстрация навыков противодействия коррупции	ЛР 12
Соответствие уровня сформированности личностных качеств студентов уровню запросов работодателя	ЛР 35
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	ЛР 1
Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 36
Способный искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств; предупреждающий собственное и чужое деструктивное поведение в сетевом пространстве.	ЛР 16
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий.	ЛР 33
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса (при наличии)</b>	
Развивающий творческие способности, способный креативно мыслить	ЛР 19

Экономически активный, предпримчивый, готовый к самозанятости.	ЛР 35
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.	ЛР 7
Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.	ЛР 8
Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению.	ЛР 17
Готовый использовать свой личный и профессиональный потенциал для защиты национальных интересов России.	ЛР 2
Принимающий семейные ценности своего народа, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 4
Способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики, перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.	ЛР 15
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д.	ЛР 29
Готовый использовать свой личный и профессиональный потенциал для защиты национальных интересов России.	ЛР 2

## **2.1. Требования к личностным результатам с учетом особенностей профессии**

### **09.01.03 «Мастер по обработке цифровой информации» (наименование (код по перечню) профессии/специальности)**

Принимающий цели и задачи научно-технологического, экономического, информационного развития России, готовый работать на их достижение	ЛР№6. 09.01.03
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость.	ЛР№7.09.01.03
Признающий ценность непрерывного образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности.	ЛР№8.09.01.03
Принимающий активное участие в социально значимых мероприятиях, соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России; готовый оказать поддержку нуждающимся.	ЛР№10.09.01.03
Способный в цифровой среде использовать различные цифровые средства, позволяющие во взаимодействии с другими людьми достигать поставленных целей; стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР №13.09.01.03
Способный ставить перед собой цели под возникающие жизненные задачи, подбирать способы решения и средства развития, в том числе с использованием цифровых средств; содействующий поддержанию престижа своей профессии и образовательной организации.	ЛР №14.09.01.03
Способный генерировать новые идеи для решения задач цифровой экономики, перестраивать сложившиеся способы решения задач, выдвигать альтернативные варианты действий с целью выработки новых оптимальных алгоритмов; позиционирующий себя в сети как результативный и привлекательный участник трудовых отношений.	ЛР №15.09.01.03

Способный искать нужные источники информации и данные, воспринимать, анализировать, запоминать и передавать информацию с использованием цифровых средств; предупреждающий собственное и чужое деструктивное поведение в сетевом пространстве	ЛР №16.09.01.03
Способный в цифровой среде проводить оценку информации, ее достоверность, строить логические умозаключения на основании поступающей информации.	ЛР №20.09.01.03
Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.	ЛР №23.09.01.03

## **РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОПОП В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ**

### **Гражданственность и патриотизм:**

- сознательное отношение к труду, проявление трудовой активности
- добросовестность и ответственность за результат учебной деятельности
- демонстрация интереса к будущей профессии

### **Толерантность, проявление терпимости к другим народам и конфессиям:**

- способность к состраданию и доброте
- терпимость и доброжелательность
- готовность оказать помощь
- стремление к миру и добрососедству

### **Уважение к труду:**

- сознательное отношение к труду, проявление трудовой активности
- добросовестность и ответственность за результат учебной деятельности
- демонстрация интереса к будущей профессии

### **Правовая активность:**

- активное участие в социально значимых мероприятиях
- соблюдающий нормы правопорядка
- следующий идеалам гражданского общества
- обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России
- готовый оказать поддержку нуждающимся

### **Экология:**

- защита окружающей среды
- собственная и чужая безопасность
- разумное природоиспользование

### **Добровольчество:**

- поддержка инвалидов и престарелых граждан
- волонтерское движение
- молодежные объединения

### **ЗОЖ:**

- культура здоровья
- образ жизни
- предупреждение зависимостей

## 2.1. Соотнесение личностных и образовательных результатов реализации ПООП

<b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b>	<b>Коды ОК (из ФГОС СПО)</b>	<b>Коды ПК (из ФГОС СПО)</b>
ЛР 1	ОК 01, ОК 07.	
ЛР 2	ОК 07	
ЛР 3	ОК 05	
ЛР 4	ОК 06	
ЛР 5	ОК 06	
ЛР 6	ОК 03, ОК 04	ПК 2.2, ПК 1.2
ЛР 7	ОК 02	ПК 1.2, ПК1.3, ПК 1.5, ПК 2.1. ПК 2.2, ПК2.3, ПК 2.4.
ЛР 8	ОК 03	ПК 2.1, ПК 1.2
ЛР 9	ОК 01, ОК 04	
ЛР 10	ОК 06,	
ЛР 11	ОК 04	
ЛР 12	ОК 06	
ЛР 13	ОК 01, ОК 06	ПК 1.3, ПК 1.4, ПК 1.5
ЛР 14	ОК 03, ОК 04	
ЛР 15	ОК 01, ОК 02, ОК 05	
ЛР 16	ОК02, ОК 05, ОК 03	
ЛР 17	ОК 01, ОК 03, ОК 04	
ЛР 18	ОК 01	ПК 2.3
ЛР 19	ОК 03	
ЛР 20	ОК 04	ПК 1.1, ПК 1.5
ЛР 21	ОК 03, ОК 02, ОК 06	ПК 2.5, ПК 2.7
ЛР 22	ОК 06	
ЛР 23	ОК 02, ОК 03	
ЛР 24	ОК 04, ОК 06	
ЛР 25	ОК 06	
ЛР 26	ОК 05, ОК 06	
ЛР 27	ОК 06	
ЛР 28	ОК 04, ОК 06	

ЛР 29	ОК 02	
ЛР 30	ОК 06	
ЛР 31	ОК 03, ОК 04, ОК 06	
ЛР 32	ОК 03	
ЛР 33	ОК 01, ОК 02, ОК 03	
ЛР 34	ОК 02, ОК 03	
ЛР 35	ОК 03	
ЛР 36	ОК 04, ОК 03	

## **РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЕ К РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Ресурсное обеспечение реализации воспитательной деятельности в «ГБПОУ УПК» направлено на создание условий для осуществления деятельности по воспитанию обучающихся в контексте реализации образовательных программ по направлениям, а также включает следующие виды: нормативно-правовое обеспечение, кадровое обеспечение, информационное обеспечение, материально-техническое обеспечение.

**3.1 Нормативно-правовое обеспечение.** Содержание нормативно-правового обеспечения как вида ресурсного обеспечения реализации программы воспитания в колледже включает:

- Рабочую программу воспитания в «ГБПОУ УПК»;
- Положение об организации воспитательной деятельности в «ГБПОУ УПК»;
- рабочие программы воспитания как часть основной профессиональной образовательной программы(далее – ОПОП), реализуемые в «ГБПОУ УПК»;
- календарный план воспитательной работы на учебный год;
- должностные инструкции специалистов, отвечающих за организацию воспитательной деятельности в «ГБПОУ УПК»;
- положение о Студенческом Совете самоуправления, план работы Совета обучающихся;
- документы, регламентирующие воспитательную деятельность в ОГБПОУ «РПТК» (штатное расписание, обеспечивающее кадровый состав, реализующий воспитательную деятельность в колледже);
- Устав «ГБПОУ УПК»

### **3.2 Материально-техническое обеспечение реализации программы**

Имеющаяся материально-техническая база позволяет проведение всех видов воспитательных мероприятий, обеспечивающих достижение планируемых личностных результатов, обучающихся на основе требования ФГОС СПО, указанных в рабочей программе воспитания, и соответствует санитарно-техническим и противопожарным правилам и нормам

Для организации воспитательной работы предусмотрено наличие оборудованных помещений:

Наименования объектов	Основные требования
Мастерские (лаборатории), используемые для учебной практики	Изолированные от кабинетов, укомплектованные учебным и производственным оборудованием.
Учебные кабинеты	Рабочие зоны, освещение, воздушно-тепловой режим, уровень шума.
Актовый зал	Звуковая система (колонки, микшерный пульт, радиомикрофоны, проектор), использование которых обеспечивает качественное воспроизведение фонограмм, звука, видеоизображений, система сценического освещения, система видеопоказа, посадочные места.
Спортивный зал	Специально оборудованное помещение, в т. ч. инвентарем, ипредназначенное для проведения занятий, тренировок, спортивных игр, соревнований. Раздевалка.
Библиотека	Читальный зал, оснащенный компьютерами, выход в интернет, медиатека, лицензионное программное обеспечение, большой телевизор,
Столовая	Зона приятия пищи. Столы, стулья.

Материально-техническое обеспечение воспитательной работы предусматривает возможность:

- проведения массовых мероприятий, собраний, представлений, досуга и общения обучающихся, группового просмотра кино- и видеоматериалов, организации сценической работы, театрализованных представлений;
- выпуска печатных и электронных изданий, теле- и радиопрограмм и т.д.;
- художественного творчества с использованием современных инструментов и технологий, реализации художественно-оформительских и издательских проектов;
- систематических занятий физической культурой и спортом, проведения секционных спортивных занятий, участия в физкультурно-спортивных и оздоровительных мероприятиях; выполнения нормативов комплекса ГТО;
- обеспечения доступа к информационным ресурсам Интернета, учебной и художественной литературе, коллекциям медиа ресурсов на электронных носителях, к множительной технике для тиражирования учебных и методических тексто-графических и аудио- и видеоматериалов, результатов творческой, научно-исследовательской и проектной деятельности обучающихся.

### **3.4. Информационное обеспечение воспитательной работы.**

Информационное обеспечение реализации программы воспитания обеспечивает результативность взаимодействия с обучающимися: оперативность ознакомления их с ожидаемыми результатами, представление в открытом доступе, ситуативная коррекция в течение учебного года, организация внесения предложений, касающихся конкретных активностей, в рамках которых можно получить требуемый опыт и которые

востребованы обучающимися.

Информационное обеспечение воспитательной работы имеет в своей инфраструктуре объекты, обеспеченные средствами связи, компьютерной и мультимедийной техникой, интернет-ресурсами и специализированным оборудованием.

Информационное обеспечение воспитательной работы направлено на:

- информирование о возможностях для участия обучающихся в социально значимой деятельности;
- информационную и методическую поддержку воспитательной работы;
- планирование воспитательной работы и её ресурсного обеспечения;
- мониторинг воспитательной работы;
- дистанционное взаимодействие всех участников (обучающихся, педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности);
- дистанционное взаимодействие с другими организациями социальной сферы.
- Информационное обеспечение воспитательной работы включает: комплекс информационных ресурсов, в том числе цифровых, совокупность технологических и аппаратных средств (компьютеры, принтеры, сканеры и др.).